



**СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И  
МЕТРОЛОГИИ**

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ  
«МСР СТАНДАРТ»**

Reg: № РОСС RU.32071.04МЕСО



**Орган по сертификации:**

Общество с ограниченной ответственностью

«Международная сертификация предприятий»

Адрес: 191040, г. Санкт-Петербург, Транс портный пер., д.1 лит. А, пом. 7-Н, пом. 408, каб. №10

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**

№ ST.RU.0001.A0002452

выдан

Обществу с ограниченной ответственностью «Сервис и Сети»

Адрес: 94295, г. Санкт-Петербург, Северный пр-кт, дом 26,

корпус 2, литер А, помещение 1-Н

ИНН 7811469685, ОГРН 110784724512

Дата выдачи: 16.09.2021 г.

Срок действия до: 15.09.2024 г.

**Настоящий сертификат удостоверяет:**

*Система менеджмента IT-услуг, применительно к процессам управления  
уровнем услуг, управления обращениями пользователей и инцидентами,  
управления проблемами*

**СОТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ Р ИСО/МЭК 20000-1-2013**

**(ISO/IEC 20000-1:2011)**

Руководитель органа

Лебедь М. А.

Леонтьева В.С.

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ ОБЯЗЫВАЕТ ОРГАНИЗАЦИЮ ПОДДЕРЖИВАТЬ СОС ГОВНИЕ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ В СООТВЕТСТВИИ С ВЫШЕУКАЗАННЫМ СТАНДАРТОМ, ЧТО БУДЕТ НАХОДИТЬСЯ ПОД КОНТРОЛЕМ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ «МСР СТАНДАРТ» И ПОДТВЕРЖДАТЬСЯ ЕЖЕГОДНОМ ИСПЕКТРИОННОМ КОНТРОЛЕ

